

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

EMPRESA: LA POSITIVA VIDA SEGUROS Y REASEGUROS

CODIGO: 05

DEL: 01.07.09 AL : 30.09.09

CODIGO	MOTIVOS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS (En días calendarios)					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS (En días Calendarios)										TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION		
		Dentro de Plazo		Fuera del Plazo		Total	A favor de la Empresa					A favor del Usuario						Total	
		Dentro del Plazo		Fuera del plazo			Sub Total	Dentro del plazo		Fuera del plazo		Sub Total							
		1-15	16-30	31-60	Más de 60			1-15	16-30	31-60	Más de 60		1-15	16-30	31-60	Más de 60			
46	68						2					2	2	1			3	5	13
46	33						1	1				2						2	16
46	34						2					2						2	14
46	99	1										1	1				2	2	15
46	1		1				1					1						1	7
46	31						1					1						1	12
46	47						1					1						1	10
46	69						1					1						1	15
47	43											1						1	4
48	34											1						1	7
48	99						1					1						1	14
49	99											1						1	2
TOTAL		1	1			2	10	1			11	6	2				8	19	11

Diez (10) operaciones, servicios o productos con mayor frecuencia de reclamo

Tres (3) motivos más frecuentes de reclamo