

DETALLE DE OTRAS OPERACIONES SERVICIOS O PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

DEL: 01.07.09 AL: 30.09.09

EMPRESA: LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS

CODIGO: 05

| CODIGO | OTRAS OPERACIONES -SERVICIOS PRODUCTOS | | MOTIVO DE RECLAMO | | CANTIDAD |
|--------------|--|--|-------------------|---------------------------------------|-----------|
| | Tipificado | Otros | Tipificado | Otros | |
| SS | 99 | Otros | 36 | No conforme con condiciones de póliza | 1 |
| SS | 99 | Otros | 68 | Maltrato en la atención al usuario | 1 |
| SS | 99 | Otros | 99 | Otros | 2 |
| SS | 31 | Automóviles | 99 | Otros | 6 |
| SS | 45 | Asistencia Médica | 99 | Otros | 34 |
| SS | 52 | Seguro Obligatorio Accidentes Tránsito | 99 | Otros | 5 |
| SS | 53 | Problema con Servicio Atención Usuario | 99 | Otros | 1 |
| TOTAL | | 7 | | | 50 |