

## **Términos y condiciones de uso de Positiva Recuperos**

Este contrato describe los términos y condiciones generales (los "Términos y Condiciones Generales") aplicables al uso de los servicios ofrecidos por La Positiva Seguros y Reaseguros, (en adelante denominaremos únicamente como "los Servicios") dentro del sitio <http://srvapp.lapositiva.com.pe/ssa> (en adelante denominaremos únicamente como "Positiva Recuperos" o "el sitio"). Cualquier persona (en adelante "Usuario Participante" o en plural "Usuario Participantes") que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los presentes Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen Positiva Recuperos y que son incorporados al presente por referencia.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS, BAJO SU RESPONSABILIDAD.**

El Usuario Participante debe leer de principio a fin, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad; así como, en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario Participante de Positiva Recuperos. En cuyo caso, una vez el Usuario Participante ha ingresado sus datos y aceptado participar en la subasta ese hecho por sí solo representa la forma en que ha expresado su voluntad de participar y aceptar los presentes términos y condiciones.

### **01 - Capacidad.**

Los Servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar (mayores de edad y/o representantes con poderes vigentes de personas jurídicas). No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuario Participantes de Positiva Recuperos que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si estás registrando un Usuario Participante como Empresa, debes tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este Acuerdo.

### **02 - Registro.**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para poder utilizar los servicios que brinda Positiva Recuperos. El futuro Usuario Participante deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. Positiva Recuperos podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuario Participantes, pero Positiva Recuperos NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuario Participantes, la misma que para las relaciones internas entre las partes tendrá el carácter de Declaración Jurada en los términos que establece la legislación de la República del Perú. Los Usuario Participantes garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados, bajo su responsabilidad. Positiva Recuperos se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuario

Participantes cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, se dará de baja todos los vehículos publicados, así como las ofertas realizadas, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario Participante accederá a su cuenta personal ("Cuenta") mediante el ingreso del usuario y clave asignado al momento de ser registrado. Es responsabilidad única y exclusiva de El Usuario Participante el mantener la confidencialidad de su Código de Participante, no siendo responsabilidad de Positiva Recuperos el mal uso que de ella puedan darle terceras personas u otras relacionadas con dicho Usuario.

La Cuenta es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo Usuario Participante registre o posea más de una Cuenta. En caso que Positiva Recuperos detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas, sin que ello conlleve resarcimiento alguno a favor del Usuario, salvo que éste demuestro error.

El Usuario Participante será el único responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Clave de Seguridad, de conocimiento exclusivo del Usuario Participante. El Usuario Participante se compromete a notificar a Positiva Recuperos en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta; así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta (incluyendo la reputación y calificaciones) bajo ningún título.

Positiva Recuperos se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### **03 - Modificaciones del Acuerdo.**

Positiva Recuperos podrá modificar los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días calendarios de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días calendarios siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario Participante deberá comunicar por e-mail haciendo clic aquí si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como Usuario Participante siempre que no tenga deudas pendientes. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario Participante acepta los nuevos términos y el contrato continuará vinculando a ambas partes.

### **04 - Privacidad de la Información.**

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Positiva Recuperos, los Usuario Participantes deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

## **05 - Obligaciones de los Usuario Participantes.**

5.1 Obligaciones del Comprador. Durante el plazo fijado por el Positiva Recuperos, los Participantes registrados realizarán ofertas de compra para los bienes. La oferta de venta se cierra una vez que vence el plazo estipulado con el vencimiento del plazo de la publicación.

Al ofertar por un vehículo el Usuario Participante acepta quedar obligado por las condiciones de venta incluidas en la descripción del vehículo en la medida en que las mismas no infrinjan las leyes o los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Positiva Recuperos. La oferta de compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales.

Asimismo, el Usuario Participante podrá asistir con un mecánico para evaluar y/o inspeccionar los daños y verificar las características y/o accesorios del vehículo, toda vez que la venta de los vehículos siniestrados se realiza “como están y donde están”. Positiva Recuperos, no se hará responsable por los desperfectos y/o faltantes que presente el vehículo una vez este sea retirado por el ganador de la Subasta del depósito de Positiva.

Las ofertas de compra sólo serán consideradas válidas, una vez que hayan sido procesadas por el sistema informático de Positiva Recuperos.

El ofertante ganador tiene 24 horas exactas a partir del cierre de la subasta, para realizar el abono por el importe de la oferta ganadora, si el 1er puesto desiste de la compra se procede a comunicar al 2do quien tiene 24 horas para efectuar el depósito, si el 2do puesto, desiste de la compra se procede a comunicar al tercer puesto quien tiene 24 horas para efectuar el depósito, si el 3er puesto desiste de la compra la unidad reingresa a la subasta electrónica y 3 primeros ofertantes que desistieron de la compra quedan suspendidos indefinidamente del proceso de subasta. La comunicación será vía correo electrónico, La Positiva se reserva el derecho de llamar telefónicamente al ganador para comunicar su oferta ganadora. **El pago se debe de realizar en efectivo o cheque de gerencia.**

Positiva Recuperos se reserva el derecho de llamar a la cantidad de ofertantes que crea conveniente para cerrar la venta de una unidad.

5.2 Impuestos. Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o Boleta de Venta al vendedor como comprobante de la operación.

## **06 - Prohibiciones.**

Los Usuario Participantes se encuentran prohibidos bajo su responsabilidad de: (a) manipular los precios de los vehículos; (b) interferir en la puja entre distintos Usuario Participantes; (c) mantener ningún tipo de comunicación por e-mail, o por cualquier otro medio durante la oferta del bien con ninguno de los Usuario Participantes que participan en la misma (d) participación a nombre de más de un tercero.

Positiva Recuperos, dentro del área de Subastas, analiza el historial de ofertas de todas las subastas activas en busca de anomalías y en caso de encontrar : 1 ) Una secuencia de ofertas sospechosas 2) Dos o más usuarios enviando ofertas a una misma subasta desde la misma dirección IP (número que identifica de manera lógica y jerárquica a una interfaz de un dispositivo (habitualmente una computadora) dentro de

una red que utilice el protocolo IP (Internet Protocol), que corresponde al nivel de red o nivel 3 del modelo de referencia OSI).

Positiva Subastas se reserva el derecho de anular en cualquier momento las ofertas que crea conveniente y suspender al o los participantes que hayan realizado dichas anomalías.

#### **07 - Violaciones del Sistema o Bases de Datos.**

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de Positiva Recuperos como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de Positiva Recuperos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

#### **08 - Sanciones. Suspensión de operaciones.**

Sin perjuicio de otras medidas, Positiva Recuperos advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario Participante o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si (a) se quebrantara alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Positiva Recuperos; (b) si incumpliera sus compromisos como Usuario Participante y como Ofertante Ganador; (c) si se incurriera a criterio de Positiva Recuperos en conductas o actos dolosos o fraudulentos; (d) no pudiera verificarse la identidad del Usuario Participante o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea; (e) Positiva Recuperos entendiera que las publicaciones u otras acciones pueden ser causa de responsabilidad para el Usuario Participante que las publicó, para Positiva Recuperos o para los Usuario Participantes. En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario Participante, Todos los Nombres de los Participantes y Ofertantes ganadores que han sido sancionados serán ingresados a "la lista de sancionados" en nuestra base de datos.

#### **09 - Fallas en el sistema.**

Positiva Recuperos y/o Positiva Seguros, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario Participante causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Positiva Recuperos y/o Positiva Seguros, tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario Participante como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio Web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuario Participantes NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Positiva Recuperos no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Positiva Recuperos; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Positiva Recuperos no será responsable por ningún error u omisión contenidos en su sitio Web.

#### **10 - Propiedad intelectual. Enlaces.**

Los contenidos de las pantallas relativas a los servicios de Positiva Recuperos como así también los programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario Participante acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de Positiva Recuperos, y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Positiva Recuperos.

El Sitio puede contener enlaces a otros sitios Web lo cual no indica que sean propiedad u operados por Positiva Recuperos. En virtud que Positiva Recuperos no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios Web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de Positiva Recuperos a dichos sitios y sus contenidos.

#### **11 - Indemnización.**

Positiva Recuperos y/o Positiva Seguros, no indemnizará a ningún usuario participante por un monto mayor a S/. 10.00 Nuevos soles por cualquier reclamo o demanda por algún incumplimiento de estas condiciones y Términos. Generales y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados en una cantidad razonable.

#### **12 - Jurisdicción y Ley Aplicable.**

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Perú.

Si tienes alguna duda sobre los Términos y Condiciones Generales o demás políticas y principios que rigen Positiva Recuperos consulta nuestra página de Ayuda.

#### **Nota**

**“La transferencia se realizara al adjudicatario, no a terceras personas”**

**Recuerde que los vehículos se venden en donde están y como están.**

**La presente venta de salvamentos se efectúa al amparo de lo establecido en el artículo 407° del Código de Comercio.**